

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN XENIA

1. Toepassing algemene verkoopsvorwaarden

De algemene verkoopsvorwaarden van XENIA (hierna de firma genoemd) maken integraal deel uit van alle overeenkomsten die worden afgesloten met of bestellingen die worden geplaatst bij de firma, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding en met uitsluiting van de voorwaarden van de co-contractant hierna genoemd de klant. Hier kan alleen schriftelijk worden van afgeweken.

Eventuele nietigheid van één beding uit deze voorwaarden heeft niet de nietigheid van de andere voorwaarden tot gevolg en in dat geval zal de nietige bepaling worden vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze bepaling

2. Offerte

De offertes van de firma zijn vrijblijvend en verbinden geenszins de firma. Behoudens andersluidende vermelding is de geldigheid beperkt tot 1 maand na de verzendingsdatum. Elke offerte is vertrouwelijk.

3. Bestelling en orderbevestiging

Bij een bestelling ontvangt de klant een orderbevestiging die als aanvaard wordt beschouwd en als overeenkomst tussen partijen geldt wanneer er binnen de 24 uur na verzending van deze orderbevestiging niet op wordt gereageerd door de klant.

Bij elke bestelling wordt de klant geacht op de hoogte te zijn van en te zijn ingelicht over de technische specificaties van elk besteld product en deze te hebben aanvaard zodat dit geen aanleiding kan geven tot klachten.

Bij het aangaan van een overeenkomst verplicht de klant zich tot afname.

Op de firma rust een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

4. Annulatie van de bestelling

Bij annulatie van de overeenkomst door de klant of bij weigering tot afname heeft de firma de keuze om hetzij de afname en volledige betaling der bestelling te eisen hetzij de overeenkomst lastens de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling te ontbinden.

In dat laatste geval is de klant een schadevergoeding verschuldigd van minstens 30% op de prijs van de overeenkomst te vermeerderen met de productiekosten, de winstderving van de firma en de kosten voor administratie en invordering en met voorbehoud voor de firma om een hogere schadevergoeding te eisen.

5. Leveringstermijn

De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend voor de firma. Vertragingen kunnen nooit aanleiding geven tot prijsvermindering of schadevergoeding of annulering van de bestelling of een schorsing van de betaling door de klant.

6. Levering, risico en klachten

Bij de levering of afgifte van de goederen aan de klant dient de klant de niet conformiteit en de zichtbare gebreken te laten noteren op de leveringsbon. Bij gebreke hieraan worden de goederen geacht te zijn aanvaard als zijnde conform en zonder zichtbare gebreken en beantwoordend aan de gevraagde kwaliteit en hoeveelheid.

De firma is niet verantwoordelijk voor kleine kleurverschillen of afwijkingen van minder dan 10% in de geleverde hoeveelheden met de navenante prijsverschillen en kunnen noch als een gebrek in de levering worden aanzien noch het voorwerp van een klacht uitmaken.

Klachten met betrekking tot verborgen gebreken dienen op straffe van verval schriftelijk en aangetekend binnen de 8 dagen na levering te worden gemeld aan de firma.

Geen enkele klacht machtigt de klant ertoe om de betaling uit te stellen of de modaliteiten ervan te wijzigen.

Het risico voor beschadiging of vernietiging van de goederen gaat over op de klant van zodra de goederen geleverd zijn bij de klant.

7. Eigendomsoverdracht en retentierecht

De geleverde goederen blijven eigendom van de firma tot de volledige betaling van de verschuldigde bedragen.

Ingeval van herstelling van beschadigde goederen bezit de firma op elke van de in herstelling genomen goederen een retentierecht tot de volledige betaling van de openstaande bedragen.

8. Betaling

De facturen zijn contant betaalbaar tenzij anders overeengekomen.

Ingeval van niet tijdige betaling is op het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd conform de Wet op de betalingsachterstand bij handelstransacties van 02 augustus 2002 met een minimum van 8%.

Tevens is de klant op alle niet op de vervaldag betaalde bedragen een forfaitaire niet verminderbare vergoeding van 10% verschuldigd zonder dat deze vergoeding minder dan 125,00 euro mag bedragen en onverminderd het recht van de firma om een hogere vergoeding te eisen.

Bij niet betaling van een factuur op de vervaldag worden alle op dat ogenblik verschuldigde bedragen ook al zijn ze nog niet vervallen onmiddellijk en ineens opeisbaar.

Ingeval van wanbetaling heeft de firma tevens het recht om van rechtswege en zonder ingebrekestelling alle leveringen stop te zetten en de onmiddellijke teruggave van de geleverde goederen te vorderen en de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling te ontbinden lastens de klant. In dat geval is de klant gehouden om alle door de firma geleden schade en gemaakte kosten met inbegrip van de gevolgschade en winstderving aan de firma te vergoeden.

De firma behoudt zich tevens het recht voor om gedurende de uitvoering van de overeenkomst van de klant geschikte waarborgen te eisen.

Indien de klant hierop weigert in te gaan heeft de firma het recht de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te schorsen of de overeenkomst lastens de klant te ontbinden. In voorkomend geval is de klant gehouden om alle door de firma geleden schade en gemaakte kosten met inbegrip van de gevolgschade en winstderving aan de firma te vergoeden.

9. Intellectuele eigendom

Tekeningen, logo's, foto's, films, clichés, stempels, programma's en alle andere producties waarop intellectuele eigendomsrechten kunnen worden gevestigd en die vereist zijn voor de productie van de goederen en vervaardigd zijn door of in opdracht van de firma blijven eigendom van de firma.

Door het plaatsen van een bestelling geeft de klant de toestemming aan de firma om zijn naam te gebruiken voor publiciteit -promotie -of referentiedoeleinden van de firma.

Door het plaatsen van een bestelling staat de klant de intellectuele eigendomsrechten op zijn eigen tekeningen, logo's, foto's, films, clichés, stempels, programma's of andere producties waarop intellectuele eigendomsrechten kunnen worden gevestigd gratis en zonder vergoeding af aan de firma voor reproductie en promotiedoeleinden. De firma is onder geen enkel beding verantwoordelijk voor de aldus afgestane rechten bij reproductie door derden buiten weten om van de firma.

10. Toepasselijk recht en bevoegdheid

Ingeval van betwisting tussen partijen is enkel het Belgische recht van toepassing en zijn uitsluitend de rechtbanken van het rechtsgebied waar de firma haar maatschappelijke zetel heeft bevoegd.

11. Taal

- Une traduction en Français de nos conditions générales peut être envoyée sans frais à nos clients, sur simple demande. Le fait que cette traduction ne figure pas sur ce document ne peut être invoqué pour prétendre que ces conditions étaient non connues et acceptées.

- An English translation of our conditions can be forwarded to our clients free upon request. The fact that this translation does not appear on this document cannot be invoked to pretend that these conditions were not known nor accepted.

- Eine deutsche Übersetzung unserer Allgemeinen Bedingungen können unsere Kunden auf einfache Anfrage hin kostenlos erhalten. Der Umstand dass diese Übersetzung nicht auf diesem Dokument wiedergeben ist kann nicht geltend gemacht werden um zu behaupten diese Bedingungen seien unbekannt und nicht angenommen worden.